

Všeobecné obchodné podmienky pre dodávanie tovaru a služieb

ZAMA interiér s.r.o. so sídlom Vlčkovce 369, PSČ 919 23, ,
IČO: 46952 691, IČ DPH: SK2023666711,
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 35438/T

1. Článok I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky dodávania tovaru a služieb (ďalej aj ako „VOP“) stanovujú všeobecné pravidlá dodania tovaru alebo služieb alebo tovaru a služieb spoločnosťou ZAMA interiér s.r.o. so sídlom Vlčkovce 369, PSČ 919 23, , IČO: 46952 691, IČ DPH: SK2023666711, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 35438/T, na základe kúpnej zmluvy o dielo, alebo inak označenej zmluvy/objednávky, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú
- 1.2. Pre účely týchto VOP a záväzkových vzťahov, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú, sa pod pojmom „Dodávateľ“ rozumie obchodná spoločnosť ZAMA interiér s.r.o. so sídlom Vlčkovce 369, PSČ 919 23, , IČO: 46952 691, IČ DPH: SK2023666711, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 35438/T
- 1.3. Pre účely týchto VOP a záväzkových vzťahov, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú, sa pod pojmom „Odberateľ“ rozumie subjekt, ktorý s Dodávateľom uzavrel zmluvu, predmetom ktorej je dodanie tovaru alebo služieb alebo tovaru a služieb Dodávateľom Odberateľovi, a ktorá obsahuje doložku, podľa ktorej sa vzťahy ňou založené spravujú pravidlami určenými v týchto VOP.
- 1.4. V prípade, ak je Odberateľom fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, považuje sa za spotrebiteľa (ďalej aj ako „Spotrebiteľ“). Právne vzťahy Dodávateľa so Spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník (ďalej aj ako „Občiansky zákonník“), ako aj súvisiacimi predpismi a to najmä zákonom číslo 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej aj ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej aj ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho“).
- 1.5. Podnikateľom sa rozumie osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu. Podnikateľom sa taktiež pre účely VOP rozumie ten, kto jedná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie Odberateľ v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), potom berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené v týchto VOP pre podnikateľov. Právne vzťahy Dodávateľa s Odberateľom, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi Dodávateľom a Odberateľom sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 , Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Obchodný zákonník“), ako aj súvisiacimi právnymi predpismi.
- 1.6. Pre účely týchto VOP a záväzkových vzťahov, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú, sa pod pojmom „Zmluva“ rozumie osobitná kúpna zmluva, zmluva o dielo alebo inak označená

zmluva/objednávka uzavretá medzi Dodávateľom a Odberateľom, bez ohľadu na jej formu (písomná, ústna, konkludentná), predmetom ktorej je najmä záväzok Dodávateľa dodať Odberateľovi tovar alebo služby, alebo tovar a služby v tejto Zmluve určené a záväzok Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi za tento tovar alebo služby, alebo tovar a služby dohodnutú cenu, obsahujúca doložku, podľa ktorej sa vzťahy ňou založené spravujú pravidlami určenými v týchto VOP, a to vrátane všetkých príloh. Takáto Zmluva môže, no nemusí byť uzavretá na diaľku. Pre vylúčenie pochybnosti sa uvádza, že Cenová ponuka prijatá Odberateľom v súlade s relevantnými ustanoveniami týchto VOP, je považovaná za Zmluvu, ktorej obsah je určený obsahom prijatej Cenovej ponuky a týchto VOP.

- 1.7. Pre účely týchto VOP a záväzkových vzťahov, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú, sa pod pojmom „Zmluvné strany“ rozumejú Dodávateľ a Odberateľ a pod pojmom „Zmluvná strana“ sa rozumie ktorákoľvek zo Zmluvných strán.
- 1.8. Pre účely týchto VOP a záväzkových vzťahov, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú, sa pod pojmom „Tretia osoba“ rozumie akákoľvek tretia osoba odlišná od Zmluvných strán.
- 1.9. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že pod slovným spojením určujúcim, že predmetom záväzkových vzťahov Zmluvných strán podľa Zmluvy a týchto VOP je dodávanie „tovaru alebo služieb“ rozumejú, že predmetom plnenia podľa Zmluvy, v závislosti od špecifikácie predmetu plnenia obsiahnutej v Zmluve, je pravidelné alebo nepravidelné pokračujúce dodávanie alebo jednorazové dodanie buď tovarov alebo služieb, alebo tovarov a zároveň služieb, pričom sa spravidla, ale nie výlučne, jedná o služby spojené s dodávkou a montážou dodávaných tovarov.
- 1.10. Pre účely týchto VOP a záväzkových vzťahov, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú, bude plnenie poskytované Dodávateľom Odberateľovi označované aj ako „Tovar“, a to bez rozdielu jeho charakteru, teda bez ohľadu na to, či sa jedná o dodanie tovaru, služieb alebo tovaru a zároveň služieb.
- 1.11. Zatiaľ čo špecifiká vzťahov medzi Dodávateľom a Odberateľom, najmä, ale nielen, špecifikácia Tovarů, miesto dodania Tovarů, lehota na dodanie Tovarů a výška odmeny Dodávateľa, sú určené v Zmluve a v jej prílohách a inak označených súčastiach, tieto VOP obsahujú pravidlá dodávania Tovarů, ktoré sú spoločné pre všetkých zmluvných partnerov Dodávateľa, na vzťahy s ktorými sa vzťahujú tieto VOP.

2. Článok II. Bezpečnosť a ochrana informácií

- 2.1. Odberateľ uvádza pri nákupe tieto údaje: meno a priezvisko/obchodné meno, trvalé bydlisko/sídlo, e-mailovú adresu a telefónne číslo a v prípade Odberateľa, ktorý nie je Spotrebiteľom aj IČO, DIČ, IČ DPH. Údaje sú nevyhnutné pre identifikáciu Odberateľa a ďalšiu komunikáciu za účelom dodania Tovarů.
- 2.2. Podmienky spracovávanía osobných údajov a špecifikácie konkrétnych osobných údajov sú obsiahnuté na webovom sídle Dodávateľa zamainterier.sk v sekcii Ochrana osobných údajov.
- 2.3. V rámci reklamačného konania sú od Odberateľa vyžadované nasledujúce údaje: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail a podpis či biometrický podpis. Všetky takto získané osobné údaje sú spracovávané výhradne za účelom nevyhnutným pre vybavenie reklamácie a v súlade s nariadením EP a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Odberateľ má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu vrátane práva požadovať vysvetlenie a odstránenie chybného stavu a ďalších zákonných práv k týmto údajom.

3. Článok III. Uzavretie zmluvy

- 3.1. Dodávateľ ako predávajúci/zhotoviteľ uzaviera s Odberateľom ako kupujúcim/objednávateľom Zmluvu spravidla na základe osobnej návštevy v priestoroch Dodávateľa alebo e-mailového alebo telefonického dopytu Odberateľa alebo ponuky zo strany Dodávateľa.
- 3.2. Na základe dopytu Odberateľa či ponuky Dodávateľa, o ktorú Odberateľ prejavil záujem, ideového návrhu, ak bol vypracovaný a údajov poskytnutých Odberateľom, vypracuje Dodávateľ pre Odberateľa cenovú ponuku (ďalej aj ako „Cenová ponuka“), obsahujúcu najmä:
 - 3.2.1. identifikáciu Dodávateľa (v rozsahu najmenej: obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH a sídlo) a kontaktné údaje Dodávateľa (v rozsahu najmenej: telefónne číslo, adresu elektronickej pošty, určenie zodpovednej osoby); a
 - 3.2.2. identifikáciu Odberateľa – Spotrebiteľa (v rozsahu najmenej: meno a priezvisko) a kontaktné údaje Odberateľa (v rozsahu najmenej: telefónne číslo a adresa elektronickej pošty a identifikáciu Odberateľa – podnikateľa (v rozsahu najmenej: obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH, ak bolo pridelené a sídlo) a kontaktné údaje Odberateľa (v rozsahu najmenej: telefónne číslo, adresu elektronickej pošty, určenie zodpovednej osoby); a
 - 3.2.3. druhovú špecifikáciu tovaru a služieb, množstvo, hlavné vlastnosti, prípadne sériové číslo/sériové čísla alebo iné individualizačné prvky tovaru a služieb alebo výkresovú dokumentáciu ak bola súčasťou cenovej ponuky ; a
 - 3.2.4. jednotkovú cenu tovaru a služieb, celkovú cenu tovaru a služieb, a to vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní (ďalej len „Cena“); a
 - 3.2.5. platobné podmienky; a
 - 3.2.6. miesto dodania a dodacie podmienky, cenu dodania a iné náklady spojené s dodaním Tovar; a
 - 3.2.7. lehotu, do ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodať tovar a služby; a
 - 3.2.8. iné skutočnosti, záväzky či informácie vzťahujúce sa na predaj a kúpu tovaru a služieb.
- 3.3. Cenovú ponuku zašle Dodávateľ Odberateľovi na e-mail uvedený Odberateľom v predchádzajúcej telefonickaj alebo inej komunikácii alebo si Odberateľ cenovú ponuku osobne prevezme na dohodnutej adrese prevádzky Dodávateľa. Cenová ponuka platí 30 dní od dňa vystavenia cenovej ponuky.
- 3.4. K uzavretiu Zmluvy dochádza tak, že Odberateľ potvrdí Dodávateľovi, že Cenovú ponuku predloženú Dodávateľom prijíma. Odberateľ potvrdí Cenovú ponuku spravidla osobne v priestoroch Dodávateľa. Potvrdenie Cenovej ponuky s dodatkom k Cenovej ponuke, výhradou k Cenovej ponuke alebo s odchýlkou od Cenovej ponuky sa nepovažuje za potvrdenie Cenovej ponuky; predložením takéhoto potvrdenia s dodatkom, výhradou alebo odchýlkou nedochádza medzi Dodávateľom a Odberateľom k uzavretiu Zmluvy.
- 3.5. K uzavretiu Zmluvy nedôjde, ak v dôsledku závady informačného systému, inej technologickej závady či chyby, z dôvodu omylu alebo inak dôjde k zverejneniu nesprávnej kúpnej ceny tovaru a služieb či zaslaniu Cenovej ponuky s nesprávnou kúpnou cenou tovaru a služieb, teda mimoriadne nízkej či vysokej kúpnej ceny tovaru a služieb alebo inak nesprávnej kúpnej ceny tovaru a služieb alebo iných podmienok predaja tovaru a služieb nesprávnych z iných dôvodov, ktoré nekorešpondujú so skutočným zámerom Dodávateľa. V takomto prípade závady informačného systému, inej technologickej závady či chyby, z dôvodu omylu alebo iného dôvodu majúceho za následok chybu v uvedení kúpnej ceny tovaru a služieb alebo inej chyby podmienok predaja tovaru a služieb nedôjde k uzavretiu Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený chybu uvedenú vo svojom informačnom systéme alebo v Cenovej ponuke opraviť a upozorniť Odberateľa na chybu s uvedením správnej hodnoty vo svojom informačnom systéme alebo v

Cenovej ponuke a zaslať Odberateľovi novú Cenovú ponuku. K uzavretiu Zmluvy následne dôjde až opätovným prijatím novej Cenovej ponuky, ktorá bude obsahovať správne údaje o kúpnej cene tovaru a služieb alebo o iných podmienkach predaja tovaru a služieb zo strany Dodávateľa. Prevzatie nevyžiadaného plnenia zo strany Odberateľa samo o sebe neznamená uzavretie Zmluvy.

- 3.6. Prijatím Cenovej ponuky sa Zmluva považuje za uzatvorenú a Odberateľ zároveň súhlasí s tým, že sa záväzkovo-právny vzťah Zmluvných strán založený Zmluvou a súvisiaci so Zmluvou bude spravovať týmito VOP, pričom Odberateľ zároveň vyhlasuje, že sa pred odoslaním prijatia Cenovej ponuky, teda pred uzavretím Zmluvy so znením VOP podrobne oboznámil ich prečítaním, pričom v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a všetkým podmienkam, a že s ich obsahom a podmienkami v nich obsiahnutými súhlasí. Prijatím Cenovej ponuky Odberateľ potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou Zmluvy je povinnosť zaplatiť cenu Tovar a náklady spojené s dodaním Tovar.
- 3.7. Uzavretú Zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) možno meniť alebo rušiť iba na základe dohody Zmluvných strán alebo na základe zákonných dôvodov, v súlade s týmito VOP v prípade omylu zo strany Dodávateľa alebo v prípade podľa bodu 3.8. tohto článku VOP.
- 3.8. V prípade, ak je na dodávku Tovar potrebné technické zameranie priestoru, Dodávateľ je po jeho vykonaní oprávnený jednostranne zmeniť cenu oproti Cenovej ponuke, s čím Odberateľ súhlasí. V prípade, ak dôjde z dôvodov generovaných zameraním /zmena rozmerových parametrov, zmena konštrukčných detailov na základe zamerania,/ k zvýšeniu Ceny oproti potvrdenej Cenovej ponuke o viac ako 5%, Odberateľ je oprávnený do 5 pracovných dní odo dňa oznámenia takéhoto zvýšenia Dodávateľom od Zmluvy odstúpiť, pričom je povinný uhradiť Dodávateľovi preukázane vynaložené náklady (najmä, nie však výlučne, náklady na technické zameranie priestoru, náklady na vypracovanie ideového návrhu). V prípade odstúpenia Odberateľa od Zmluvy v súlade s predchádzajúcou vetou je Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi do 5 pracovných dní od doručenia odstúpenia zaplatenú zálohu na Cenu, pričom je oprávnený jednostranne si započítať nárok na náhrady preukázateľne vynaložených nákladov voči nároku Dodávateľa na vrátenie zálohy na Cenu

4. Článok IV. Ideový návrh

- 4.1. Ideovým návrhom sa pre účely týchto VOP rozumie spracovanie 2D a 3D náhľadov / vizualizácií vybraných priestorov s nábytkom navrhnutými Dodávateľom alebo zadanými Odberateľom. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že vypracovaný ideový návrh je len orientačný (môže sa farebne alebo rozmerovo líšiť od reálneho stavu). Konkrétne materiálové a farebné prevedenie nábytkov ponúkaných Dodávateľom závisí od výberu Odberateľa z aktuálnej ponuky Dodávateľa.
- 4.2. Ak sa Dodávateľ s Odberateľom dohodnú na vypracovaní ideového návrhu, Odberateľ je povinný tento návrh prevziať a uhradiť vopred dojednanú cenu za jeho vypracovanie.
- 4.3. Odberateľ sa zaväzuje k súčinnosti pri zadávaní potrebných podkladov k príprave ideového návrhu. Dodávateľ si vyhradzuje právo na prebratie podkladov pri osobnom stretnutí. Zadanie musí obsahovať najmä pôdorys priestoru (prípadne si Odberateľ môže objednať u Dodávateľa zameranie priestoru, ak takýmto pôdorysom nedisponuje), farebné, materiálové a ideové zadanie a rozpočet realizácie
- 4.4. Na základe Zadania predloží Dodávateľ Odberateľovi cenovú ponuku na vypracovanie ideového návrhu s náležitosťami podľa čl. III. bodu 3.2 týchto VOP.
- 4.5. Pre uzatvorenie zmluvy na dodanie ideového návrhu platia ustanovenie čl. III. bodov 3.3 – 3.7 týchto VOP.

- 4.6. Dodávateľ vystaví Odberateľovi po potvrdení Cenovej ponuky na ideový návrh (t.j. po uzatvorení Zmluvy) zálohovú faktúru vo výške 100% Ceny a zašle ju Odberateľovi na jeho e-mailovú adresu-
- 4.7. V Cenovej ponuke bude uvedená lehota na spracovanie prvej verzie ideového návrhu, ktorá začína plynúť schválením cenovej ponuky Odberateľom a zaplatením dojednanej zálohy.
- 4.8. V Cene za ideový návrh je zahrnutá konzultácia na prezentáciu a zapracovanie prípadných zmien a pripomienok. V prípade podstatných zmien pôvodného zadania, ako zmeny dispozície, ideového zadania, prípadne nových zásadných požiadaviek Odberateľa, ktoré neboli uvedené v prvom zadaní si vyhradzuje dodávateľ právo naceniť tieto služby zvlášť nad rámec pôvodnej cenovej ponuky .
- 4.9. Dodávateľ predloží Odberateľovi konečný-vypracovaný návrh do 3 týždňov od zaslania pripomienok Odberateľa k prvej alebo následnej verzii ideového návrhu. Uvedená lehota môže byť Dodávateľom predĺžená v prípade podstatných zmien ideového návrhu, o čom Dodávateľ bezodkladne informuje Odberateľa.
- 4.10. Odberateľ sa zaväzuje vyjadriť sa písomne k predloženému ideovému návrhu do 7 dní od jeho predloženia, v opačnom prípade sa konečný termín vypracovania návrhu predlžuje o dobu, po ktorú je Odberateľ v omeškaní s vyjadrením k ideovému návrhu.
- 4.11. Dodávateľ odovzdá Odberateľovi konečnú verziu ideového návrhu v papierovej alebo elektronickej forme spolu s dodacím listom, ktorý sa Odberateľ zaväzuje podpísať.
- 4.12. Ideový návrh je vyhotovený v stupni architektonická štúdia návrhu interiéru. Ideový návrh nie je realizačnou a vykonávacou dokumentáciou pre stavebné práce. Slúži ako podklad pre spracovanie vyšších stupňov projektovej dokumentácie a spracovanie cenovej ponuky. Všetky práva ideového návrhu sú vyhradené. Žiadna časť dokumentácie nesmie byť reprodukovaná, ukladaná do trvalého pamäťového systému, alebo vysielaná v žiadnej forme a žiadnym spôsobom elektronicke, mechanicky, fotokopírovaním, nahrávaním, alebo inak, bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa. Akékoľvek nejasnosti, pochybnosti alebo nesúlad ideového návrhu s realitou stavby, musí realizátor diela pred realizáciou vopred konzultovať s projektantom stavby. Zhotoviteľ ideového návrhu nenesie zodpovednosť za zmeny uskutočnené dodávateľom počas realizácie diela bez predchádzajúceho upozornenia. Realizátor projektu je povinný si pred realizáciou stavbu zamerať.
- 4.13. V prípade, ak v tomto článku VOP nie je uvedená inak, na dodanie ideového návrhu sa primerane použijú ustanovenia čl. III. a V. – XI. týchto VOP.

5. Článok V. Práva a povinnosti Odberateľa

- 5.1. Odberateľ má právo na riadne a včasné dodanie objednaného tovaru a/alebo služieb Dodávateľom podľa podmienok špecifikovaných v Zmluve, prílohách Zmluvy a všetkých ostatných súčastiach Zmluvy.
- 5.2.
- 5.3. Odberateľ sa zaväzuje:
 - 5.3.1. počas celej doby poskytovať Dodávateľovi súčinnosť týkajúcu sa najmä, nie však výlučne schválenia výkresovej alebo inej dokumentácie, ktorú mu predkladá Dodávateľ na odsúhlasenie, a to najneskôr do 3 dní jej doručenia. Odberateľ svoj súhlas s dokumentáciou vyjadrí podpisom výkresovej dokumentácie alebo e-mailovým odsúhlasením zaslaného podkladu, v zmysle ktorého bude Tovar vyrábaný.
 - 5.3.2. pre realizáciu riadneho plnenia Zmluvy a odovzdania Tvaru podľa Zmluvy zabezpečiť:
 - 5.3.2.1. odovzdanie priestoru pre dodanie Tvaru Dodávateľovi v dohodnutom termíne
 - 5.3.2.2. prívod elektrickej energie 230V

- 5.3.2.3. dostatočné osvetlenie interiéru
- 5.3.2.4. stavebné dokončenie stien, stropov, podláh a inštalácii
- 5.3.2.5. osadenie iných interiérových prvkov, ktoré podmieňujú kompletnú realizáciu
- 5.3.2.6. dostatočný priestor na manipuláciu s tovarom
- 5.3.2.7. prekrytie podláh vhodným ochranným materiálom
- 5.3.2.8. sociálne zariadenie v mieste montáže
- 5.3.2.9. teplotu v miestnosti min.18°C
- 5.3.2.10. vlhkosť v miestnosti 40-65%
- 5.3.2.11. možnosť použiť výťah ak bola táto možnosť deklarovaná pri tvorbe Cenovej ponuky
- 5.3.2.12. parkovacie miesto v mieste montáže
- 5.3.2.13. výkresovú dokumentáciu k inštalačným rozvodom v stenách, stropoch a podlahách kde sa prevádza montáž / elektrina, voda, plyn, kúrenie, chladenie, resp.iná inštalácia /
- 5.3.3. prevziať na základe výzvy Dodávateľa zakúpený alebo objednaný tovar najneskôr do 5 pracovných dní; alebo
- 5.3.4. prevziať tovar, ktorý je dodávaný spolu s niektorou s ďalších služieb /dovoz, vynáška, montáž alebo iná služba/ v presne dohodnutý termín ; a
- 5.3.5. zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú Cenu dohodnutým spôsobom, vrátane nákladov na doručenie tovaru a služieb a iných prípadných nákladov spojených s dodaním tovaru a služieb, ktoré boli dohodnuté v Zmluve; a
- 5.3.6. potvrdiť v dodacom liste alebo v preberacom protokole prevzatie tovaru a služieb svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.

6. Článok VI. Práva a povinnosti Dodávateľa

- 6.1. Dodávateľ má právo na riadne a včasné zaplatenie v Zmluve dohodnutej Ceny za Tovar, a to spôsobom určeným v týchto VOP, pokiaľ v Zmluve nebol dohodnutý iný spôsob zaplatenia kúpnej ceny. Dodávateľ má zároveň právo na náhradu nákladov súvisiacich s dodaním Tovar.
- 6.2. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - 6.2.1. dodať Odberateľovi Tovar podľa podmienok špecifikovaných v Zmluve, prílohách Zmluvy a všetkých ostatných súčastiach Zmluvy; a
 - 6.2.2. postupovať pri dodaní Tovar s odbornou starostlivosťou a dodať Tovar riadne a včas, v súlade s platnými právnymi predpismi; a
 - 6.2.3. odovzdať Odberateľovi najneskôr spolu s Tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie Tovar a ďalšie doklady predpísané relevantnými platnými právnymi predpismi alebo dohodnuté Zmluvnými stranami (napr. návod, záručný list, dodací list, daňový doklad).
- 6.3. Dodávateľ má právo stornovať Cenovú ponuku pred uzavretím Zmluvy alebo od už uzavretej Zmluvy odstúpiť v prípade, že z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti Tovar, zisteniu, že Tovar nespĺňa relevantné platné právne predpisy alebo iné podmienky určené v Zmluve alebo inak vymienené Odberateľom alebo z iných dôvodov súvisiacich s Tovarom a jeho dodaním, nie je schopný dodať Tovar Odberateľovi v lehote určenej Zmluvou alebo za splnenia iných Zmluvou určených podmienok, ak sa s Odberateľom nedohodne na inom náhradnom plnení. O stornovaní Cenovej ponuky či odstúpení od Zmluvy podľa tohto ustanovenia týchto VOP bude Odberateľ informovaný písomne (vrátane e-mailu) a v prípade úhrady Ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 5 pracovných dní od storna Cenovej ponuky

alebo od odstúpenia od Zmluvy podľa tohto ustanovenia týchto VOP, pokiaľ sa s Dodávateľ a Odberateľ nedohodnú inak. Ustanovenie čl. VIII. bod 8.4. VOP ostáva týmto nedotknuté.

- 6.4. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade zvlášť nevhodného priestoru pre inštaláciu objednaného tovaru, alebo v prípade nevhodného prístupu na miesto dodania. Posúdenie vhodnosti je v kompetencii technika prevádzajúceho zameranie.

7. Článok VII. Kúpna cena a platobné podmienky

- 7.1. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi Cenu Tovarú dohodnutú v Zmluve vrátane nákladov súvisiacich s dodaním Tovarú určených v Zmluve.
- 7.2. Odberateľ dostane Tovar za Cenu platnú v čase uzavretia Zmluvy (dojednanú v Zmluve). Odberateľ, ktorý je Spotrebiteľom má možnosť sa pred potvrdením Cenovej ponuky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH a všetkými ďalšími poplatkami (najmä náklady na dodanie). Táto Cena bude uvedená v Cenovej ponuke. Odberateľ, ktorý je Spotrebiteľom má možnosť sa pred prijatím Cenovej ponuky oboznámiť so skutočnosťou, po akú dobu zostáva ponuka alebo Cena v platnosti.
- 7.3. Preferovaným spôsobom zaplataenia Ceny vrátane nákladov na dodanie Tovarú je platba vopred na bankový účet Dodávateľa, na základe zálohovej faktúry vystavenej zo strany Dodávateľa a zaslanej Odberateľovi na jeho e-mailovú adresu. Dodávateľ vystaví Odberateľovi po potvrdení Cenovej ponuky (t.j. po uzatvorení Zmluvy) zálohovú faktúru č. 1 vo výške 10 % Ceny a zašle ju Odberateľovi na jeho e-mailovú adresu.
- 7.4. V prípade, ak je predmetom Zmluvy dodanie Tovarú, pri ktorom podstatnou časťou plnenia je montáž Tovarú, Dodávateľ po realizácii zamerania alebo pred zahájením výroby v prípade, že zameranie nebolo súčasťou dodania vystaví zálohovú faktúru č. 2 vo výške 80% Ceny, ktorú zašle Odberateľovi na jeho e-mailovú adresu. Odberateľ súhlasí s tým, že Dodávateľ pristúpi k výrobe Tovarú až po tom, ako Odberateľ uhradí zálohovú faktúru č. 1 a č. 2. Po dodaní Tovarú, vrátane jeho montáže, Dodávateľ vystaví Odberateľovi faktúru na zostávajúcu cenu Tovarú, vrátane nákladov na doručenie Tovarú a iných prípadných nákladov spojených s dodaním Tovarú, ktoré boli dohodnuté v Zmluve. Táto faktúra je končenu (zúčtovacou faktúrou). Definícia tovarú podľa tohto bodu je špecifikovaná v bode 7.8.
- 7.5. V prípade, ak je predmetom Zmluvy dodanie Tovarú, pri ktorom podstatnou časťou plnenia nie je montáž Tovarú, Dodávateľ pred zahájením výroby Tovarú vystaví zálohovú faktúru č.2 na zvyšných 90 % Ceny, vrátane prípadných nákladov na dodanie Tovarú, a zašle ju Odberateľovi na jeho e-mailovú adresu. Tovar je v takomto prípade možné dodať /prevziať až po úplnom zaplataení Ceny. Odberateľ sa zaväzuje Tovar prevziať a zaplatiť dohodnutú Cenu riadne a včas. Po úplnom zaplataení Ceny a prevzatí Tovarú vystaví Dodávateľ Odberateľovi konečnú faktúru. Definícia tovarú podľa tohto bodu je špecifikovaná v bode 7.8.
- 7.6. V prípade ak je predmetom Zmluvy dodanie Tovarú, pri ktorom podstatnou časťou plnenia je montáž Tovarú a Odberateľ je Podnikateľom podľa bodu 1.5., Dodávateľ po realizácii zamerania alebo pred zahájením výroby v prípade, že zameranie nebolo súčasťou dodania vystaví zálohovú faktúru č. 2 vo výške 90% Ceny, ktorú zašle Odberateľovi na jeho e-mailovú adresu. Odberateľ súhlasí s tým, že Dodávateľ pristúpi k výrobe Tovarú až po tom, ako Odberateľ uhradí zálohovú faktúru č. 1 a č. 2. Po úplnom uhradení Ceny, dodaní a prevzatí Tovarú Dodávateľ vystaví Odberateľovi konečnú faktúru.
- 7.7. V prípade ak je predmetom Zmluvy dodanie Tovarú a miesto dodania je mimo územia Slovenskej republiky, Dodávateľ po realizácii zamerania alebo pred zahájením výroby v prípade, že zameranie nebolo súčasťou dodania vystaví zálohovú faktúru č. 2 vo výške 90% Ceny, ktorú zašle Odberateľovi na jeho e-mailovú adresu. Odberateľ súhlasí s tým, že Dodávateľ pristúpi k

- výrobe Tovarů až po tom, ako Odberateľ uhradí zálohovú faktúru č. 1 a č. 2. Po úplnom uhradení Ceny, dodaní a prevzatí Tovarů Dodávateľ vystaví Odberateľovi konečnú faktúru.
- 7.8. Tovarom, pri ktorom podstatnou časťou plnenia je montáž Tovarů, podľa bodu 7.4., je tovar dodávaný Odberateľovi v plošných dielcoch a tieto sú montované do korpusov alebo iných celkov u Odberateľa /vstavané skrine,/. Tovarom, pri ktorom podstatnou časťou plnenia nie je montáž, podľa bodu 7.5., je tovar dodávaný Odberateľovi ako súbor zložených alebo polo-zložených korpusov a/alebo jednotlivých dielov, ktoré sú u Odberateľa montované do celku /bytový a kancelársky nábytok, kuchyne,/, a/alebo Tovar bez potreby montáže. Zaradenie Tovarů podľa definícií tohto bodu je výhradným právom Dodávateľa.
- 7.9. Odberateľ súhlasí so zasielaním faktúr elektronicky. Elektronické faktúry budú doručované na e – mailovú adresu uvedenú Odberateľom pri uzatváraní Zmluvy vo formáte, ktorý zaručuje ich obsahovú nezmeniteľnosť. Uvedené nevyklučuje doručenie faktúr v papierovej forme, spravidla na žiadosť Odberateľa. Splatnosť jednotlivých zálohových faktúr je 3 dni odo dňa ich vystavenia. Splatnosť koncenej faktúry je 3 dni odo dňa jej vystavenia. Po odoslaní elektronickej faktúry e – mailom alebo odovzdaní papierovej faktúry sa faktúra považuje za riadne doručenú a akceptovanú Odberateľom. Pokiaľ Odberateľ vznesie námietky voči obsahu alebo výške faktúry, je povinný bezodkladne o tom informovať Dodávateľa okamžite od obdržania faktúry s uvedením dôvodov jej vrátenia. Faktúra musí byť uhradená najneskôr v deň splatnosti. Zmluvné strany sa dohodli, že nebudú zbytočne vyvíjať kroky smerujúce k odďaľovaniu úhrady vystavenej faktúry. Jednotlivé faktúry sa považujú za zaplatené dňom pripísania príslušných finančných prostriedkov na účet Dodávateľa. V prípade, že sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodnú inak, uvedené podmienky fakturácie a platby sa vzťahujú aj na náklady spojené s dodaním Tovarů.
- 7.10. Zmena Ceny uvedenej na Zmluve je možná na základe skutočností zistených zameraním alebo na základe zmien požadovaných kupujúcim alebo na základe navyše vykonaných prác a použitého materiálu, ktoré neboli súčasťou Zmluvy.
- 7.11. Zmena Ceny uvedenej na Zmluve je možná na základe nesprávne poskytnutých údajov pre stanovenie ceny nákladov na dopravu alebo nákladov na manipuláciu /vynášku/.
- 7.12. Odberateľ uhradí Cenu za Tovar vrátane nákladov na doručenie Tovarů na bankový účet Dodávateľa uvedený na faktúre. Za účelom zrýchlenia identifikácie platby Odberateľa, označí Odberateľ svoju platbu variabilným symbolom uvedeným na faktúre.
- 7.13. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť na základe faktúry Cenu vrátane nákladov na doručenie Tovarů v lehote uvedenej na faktúre.
- 7.14. Všetky dodacie lehoty dohodnuté Zmluvnými stranami začínajú plynúť momentom uvedeným v týchto VOP výlučne za podmienky zaplatenia zálohových faktúry č. 1 a č. 2.
- 7.15. V prípade, že omeškanie Odberateľa s úhradou ktorejkoľvek časti Ceny vrátane nákladov na doručenie Tovarů bude trvať dlhšie ako 14 dní, je Dodávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 7.16. Nebezpečenstvo škody na Tovaroch prechádza na Odberateľa v okamihu, keď sa Tovar dostane do dispozičnej sféry Odberateľa.
- 7.17. Odberateľ sa stáva vlastníkom Tovarů, resp. prechádza na neho vlastnícke právo k Tovarů až úplným zaplatením Ceny. Nezaplatenie ktorejkoľvek časti Ceny Tovarů sa bez ďalšieho považuje za porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa a zakladá právo Dodávateľa odmietnuť bez akýchkoľvek sankcií dodanie Tovarů Odberateľovi až do preukázateľného zaplatenia príslušnej časti Ceny Tovarů.
- 7.18. Pri omeškaní Odberateľa, ktorý je podnikateľom s úhradou faktúry si môže Dodávateľ uplatniť voči Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý i začatý deň omeškania. Pri omeškaní Odberateľa, ktorý je Spotrebiteľom, s úhradou faktúry si môže Dodávateľ uplatniť voči Odberateľovi úrok z omeškania vo výške o päť percentuálnych bodov

vyššia ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania úhradou dlžnej sumy.

8. Článok VIII. Dodanie tovaru

- 8.1. Dodávateľ dodá Tovar Odberateľovi v lehote dohodnutej v Zmluve. Odberateľ berie na vedomie, že Tovar môže byť dodávaný po častiach. Odberateľ je povinný prevziať aj Tovar dodávaný po častiach, ako aj Tovar doručený skôr, t.j. pred uplynutím lehoty na dodanie Tvaru uvedenej v Zmluve.
- 8.2. V prípade Tvaru, pri dodaní ktorého nie je potrebné technické zameranie priestoru, je dodržanie lehoty dodania podmienené úhradou zálohových faktúr č.1 a č.2 v termíne splatnosti uvedených na týchto faktúrach.
- 8.3. V prípade Tvaru, pri dodaní ktorého je potrebné technické zameranie priestoru, je dodržanie lehoty dodania podmienené sprístupnením priestoru pre zameranie v čase požadovaným Dodávateľom a úhradou zálohových faktúr č.1 a č.2 v termíne splatnosti týchto faktúr. Zároveň musí byť splnená podmienka, že do termínu zamerania sú ukončené všetky stavebné, remeselné a iné práce, ktoré sú potrebné pre zameranie zo strany Dodávateľa.
- 8.4. Lehota na dodanie Tvaru sa predlžuje o čas trvania prípadných prekážok na strane Odberateľa, najmä pri omeškaní so schválením výkresovej alebo inej dokumentácie, ktorú predkladá Dodávateľ Odberateľovi na odsúhlasenie alebo pri omeškaní Dodávateľa s úhradou druhej časti Ceny alebo pri stavebnej alebo technickej nepripravenosti priestoru na realizáciu dodania tovaru a služieb.
- 8.5. Konkrétny termín dodania Tvaru (deň a hodina) bude upresnený telefonicky alebo e-mailom po tom, ako bude Tovar pripravený na odovzdanie Odberateľovi za podmienky, že Odberateľ uhradil platby podľa bodov 7.3 až 7.8.
- 8.6. Ak Dodávateľ zistí, že nebude môcť dodržať dodací termín z dôvodu omeškania dodávok zo strany jeho subdodávateľov alebo prerušenia alebo zastavenia výroby, Dodávateľ si vyhradzuje právo predĺžiť dodaciu lehotu. Zároveň je povinný bez zbytočného odkladu o tom informovať Odberateľa a súčasne mu oznámiť náhradný termín dodania Tvaru. V prípade, ak Dodávateľ predĺži dodaciu dobu z uvedených dôvodov o viac ako 60 dní, Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, pričom v prípade úhrady Ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 5 pracovných dní od doručenia písomného odstúpenia. V prípade, ak sa predĺženie dodacej doby týka len časti Tvaru alebo časti predmetu objednávky, Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy len vo vzťahu k tejto časti.
- 8.7. Dodávateľ dodá Odberateľovi Tovar na miesto dohodnuté v Zmluve.
- 8.8. V prípade neprítomnosti Odberateľa na mieste realizácie v termíne dohodnutom na dodanie Tvaru alebo v prípade neprítomnosti Odberateľa na mieste realizácie v termíne dohodnutom na zameranie priestoru je Odberateľ povinný uhradiť všetky náklady vzniknuté Dodávateľovi, ktoré sa vzťahujú k dodaniu v tomto dohodnutom termíne / mzdové náklady, dopravné náklady, iné náklady spojené s týmto dodaním Tvaru /
- 8.9. V prípade nefunkčnosti výťahu v čase dohodnutom na dodanie tovaru je Odberateľ povinný zaplatiť rozdiel služby za vynesenie tovaru, ktorej cena bola stanovená v Zmluve/Objednávke na základe informácii poskytnutých Odberateľom. Rozdielom ceny sa rozumie rozdiel ceny za vynesenie tovaru na príslušné poschodie s použitím výťahu a ceny za vynesenie tovaru bez možnosti použitia výťahu.
- 8.10. Pri prevzatí Tvaru je Odberateľ povinný vždy starostlivo skontrolovať Tovar. Dodávateľ poskytne Odberateľovi primeraný čas na kontrolu. Následne pristúpia bezodkladne k podpisu protokolu o prevzatí Tvaru, resp. dodacieho listu. V prípade, že Odberateľ zistí vadu dodanej

veci, zapíše ju do zápisu o prevzatí Tovar a zmluvné strany sa dohodnú na spôsobe a lehote odstránenia vady. Drobné vady, ktoré sami o sebe nebránia riadnemu užívaniu Tovar nie sú dôvodom na odmietnutie prevzatia Tovar. Na vady oznámené neskôr sa vzťahuje Reklamačný poriadok Dodávateľa.

- 8.11. Tovar sa považuje za prevzatý v okamihu, keď Odberateľ alebo ním poverená tretia osoba prevezme objednaný Tovar, prípadne podpísaním odovzdávacieho a preberacieho protokolu alebo dodacieho listu. V prípade, ak Odberateľ nepodpíše preberací protokol alebo dodací list, alebo odmietne ich podpísanie, Tovar sa považuje za prevzatý v momente, keď bol preukázateľne odovzdaný do dispozičnej sféry Odberateľa.
- 8.12. Odberateľ je povinný sa dostať na miesto dodania Tovar a Tovar prevziať v dohodnutom čase, inak aj na výzvu Dodávateľa.
- 8.13. Tovar, ktorý nebol vyrobený na mieru je možné prevziať až po zaplatení druhej časti Ceny. Pokiaľ Odberateľ nezaplatí druhú časť Ceny za Tovar ani do 14 dní po splatnosti zálohovej faktúry č. 2, Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť a následne umiestniť Tovar do voľného predaja tretím osobám. V prípade, že Tovar nie je predaný prostredníctvom voľného predaja tretím osobám do 28 dní po splatnosti zálohovej faktúry č.2 má Dodávateľ právo tento Tovar zlikvidovať prostredníctvom ktorejkoľvek spoločnosti s oprávnením na likvidáciu odpadu. Dodávateľ má v týchto prípadoch voči Odberateľovi nárok na náhradu preukázateľne vynaložených nákladov na výrobu a/alebo dodanie a/alebo skladovanie a/alebo likvidáciu objednaného a neprevzatého Tovar. Dodávateľ je oprávnený jednostranne si započítať nárok na náhradu nákladov voči nároku Odberateľa na vrátenie zaplatenej časti Ceny Tovar.
- 8.14. Tovar vyrobený na mieru, ktorý nie je možné dodať z dôvodov na strane Odberateľa bude uskladnený na náklady Odberateľa po dobu 30 dní odo dňa prvej výzvy na prebratie Tovar. Po 30 dňoch od prvej výzvy na prebratie bude tovar ponúknutý prostredníctvom voľného predaja. V prípade, že Tovar nie je predaný prostredníctvom voľného predaja tretím osobám do 28 dní po umiestnení Tovar do voľného predaja má Dodávateľ právo tento Tovar zlikvidovať prostredníctvom ktorejkoľvek spoločnosti s oprávnením na likvidáciu odpadu. Dodávateľ má v týchto prípadoch voči Odberateľovi nárok na náhradu preukázateľne vynaložených nákladov na výrobu a/alebo dodanie a/alebo skladovanie a/alebo likvidáciu objednaného a neprevzatého Tovar. Dodávateľ je oprávnený jednostranne si započítať nárok na náhradu nákladov voči nároku Odberateľa na vrátenie zaplatenej časti Ceny Tovar.
- 8.15. Dodávateľ si pri odovzdaní Tovar u Odberateľa vyhotoví fotografie dodaného Tovar, s čím Odberateľ súhlasí. V prípade, ak Odberateľ nesúhlasí s tým, aby fotografie Tovar boli použité na marketingové účely Dodávateľa, je povinný mu tento nesúhlas oznámiť najneskôr pri prevzatí Tovar zápisom do preberacieho protokolu alebo dodacieho listu. Okrem uvedeného je Dodávateľ oprávnený vyhotovovať priebežne fotografie súvisiace s realizáciou objednávky. Dodávateľ zároveň zabezpečí aby fotografie žiadnym spôsobom neboli spájané s menom a/alebo adresou Odberateľa.
- 8.16. Dodanie tovaru vrátane montáže je spojené s realizáciou montážnych úkonov ako vŕtanie do stien, stropov a podláh, vyrezávanie otvorov, prispôsobovania materiálov rezanie, brúsenie, atď. V súvislosti s týmito prácami Odberateľ berie na vedomie, že:
- 8.16.1. Pri vŕtaní, rezaní, brúsení a iných montážnych pracovných postupoch prichádza k zvýšeniu prašnosti a Dodávateľ nenesie zodpovednosť za dôsledky vzniknuté touto činnosťou.
- 8.16.2. Pri vŕtaní do stavebných konštrukcií môže prísť k poškodeniu stien, stropov alebo podláh v blízkosti vŕtaných otvorov v závislosti na kvalite omietok resp. povrchovej úpravy týchto konštrukcií a Dodávateľ nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté touto činnosťou.

8.16.3. Pri vŕtaní do konštrukcií môže prísť k poškodeniu inštalačných rozvodov, ktoré neboli vyznačené vo výkresovej dokumentácii poskytnutej Odberateľom pred začatím montáže /Článok V. , bod 5.2.2.13./ a Dodávateľ nenesie zodpovednosť za vzniknuté škody.

9. Článok IX. Odstúpenie od Zmluvy

- 9.1. V zmysle ustanovenia § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, má Odberateľ, ktorý je Spotrebiteľom právo od takto uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote odoslaný list o odstúpení od zmluvy Dodávateľovi. Toto právo má Odberateľ aj v prípade, ak si objednaný Tovar vyzdvihol osobne v priestoroch výdajného miesta Dodávateľa. Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy spolu s formulárom odstúpenia od zmluvy je k nahliadnutiu tu. Uvedené neplatí pri uzavretí zmluvy Spotrebiteľom v prevádzkových priestoroch Dodávateľa.
- 9.2. Odstúpenie od zmluvy a Tovar zasielajte na adresu: ZAMA interiér s.r.o., Vlčkovce 369, 919 23 Vlčkovce. Spotrebiteľ je povinný, ak toto právo chce využiť, písomné odstúpenie od zmluvy osobne doručiť najneskôr v posledný deň určenej lehoty na kontaktnú adresu Dodávateľa alebo toto odstúpenie odovzdať na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty na adresu, ktorá je uvedená v kontaktoch. Spotrebiteľ je povinný po oznámení o odstúpení od zmluvy zaslať alebo doručiť osobne predmet zmluvy od ktorej odstupuje spolu so všetkou dokumentáciou – napr. originálom faktúry, návodom a inou dokumentáciou k tovaru, ktorá mu bola doručená spolu s tovarom, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia (§10 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho). Náklady na vrátenie Tvaru znáša Spotrebiteľ. Peniaze za vrátený Tovar budú Odberateľovi – spotrebiteľovi vrátené najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy.
- 9.3. Okrem prípadov, kedy je odstúpenie od zmluvy výslovne dojednané, nemôže Spotrebiteľ odstúpiť od zmlúv:
- 9.3.1. o poskytnutí služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- 9.3.2. o predaji tovaru alebo poskytnutí služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Dodávateľ nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- 9.3.3. o predaji tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Spotrebiteľa, Tvaru vyrobeného na mieru alebo Tvaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- 9.3.4. o predaji Tvaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- 9.3.5. o vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré Spotrebiteľ výslovne požiadal Dodávateľa; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného Tvaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy Dodávateľa u Spotrebiteľa a Spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,

10. Článok X. Zodpovednosť za vady tovaru a záruka

- 10.1. Zodpovednosť za vady Tovar a záručné podmienky na Tovar sa riadia Reklamačným poriadkom Dodávateľa a platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ako záručný list slúži nákupný doklad.
- 10.2. Za vadu Tovar sa nepovažujú prípady uvedené v bodoch 10.3. až 10.7. týchto VOP.
- 10.3. Odberateľ je výslovne informovaný a uzrozumený, že farba a odtieň dodaného Tovar sa môže líšiť od Tovar zobrazeného na webstránke Dodávateľa (alebo zaslaného e-mailom Odberateľovi), nakoľko každé zobrazovacie zariadenie reprodukuje farby iným spôsobom. Dodávateľ osobitne upozorňuje, že farby a vzory na elektronických zariadeniach a smartfónoch sa kvôli rozlíšeniu oproti realite môžu líšiť, a preto je vhodné vybrať si farby a vzory osobne v prevádzke Dodávateľa. Za skreslenie farieb a vzorov v dôsledku zobrazenia na zobrazovacích zariadeniach Dodávateľ nezodpovedá. Vyššie uvedené sa týka aj zobrazení vyhotovených formou tlače /výkresy, rôzne formy vizuálneho tlačového zobrazenia, .../ Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť reklamáciu Tovar bez ohľadu na lehotu z dôvodu, že farba a odtieň dodaného Tovar sa líši od zobrazeného na webstránke Dodávateľa alebo zaslaného Odberateľovi e-mailom, alebo tlačenej zobrazenia, ktoré bolo súčasťou prezentácie alebo Cenovej ponuky alebo Zmluvy.
- 10.4. Odberateľ je výslovne informovaný a uzrozumený, že v prípade kombinácie dekorov, farieb alebo materiálov od rôznych výrobcov, ako aj v prípade kombinácie rôznych materiálov na jeho žiadosť, Dodávateľ negarantuje identické farebné alebo dekorové prevedenie. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť reklamáciu Tovar bez ohľadu na lehotu z dôvodu, že dekorové alebo farebné prevedenie dodaného Tovar sa líši od prevedenia tovaru od iného výrobcu alebo z iného materiálu.
- 10.5. Odberateľ je výslovne informovaný a uzrozumený, že u laminátových alebo dyhovaných dekorov nie je možné mať nadväznosť kresby dreva alebo iných vizuálnych prvkov zobrazených na ploche týchto materiálov. Je možné na žiadosť Odberateľa určiť za príplatok orientáciu kresby dreva, nie však nadväznosť kresby dreva.
- 10.6. Odberateľ je výslovne informovaný a uzrozumený, že kresba laminátových a dyhovaných drevo-dekorov alebo iných dezénov, ktoré nie sú jednofarebné na bežne dostupných vzorkách neukazuje presný vzhľad kresby /štruktúry, grafiky, .../ na väčšom formáte a z tohto dôvodu nie je možná reklamácia.
- 10.7. Odberateľ je výslovne informovaný a uzrozumený, že u niektorých výrobcov môžu byť dyhy vyhotovené strojovo, preto kresba nemusí nadväzovať. Dyhu je možné vyhotoviť a nadväzovať ručne, vždy na žiadosť Odberateľa avšak za príplatok a len u vybraných výrobcov.

11. Článok XI. Alternatívne riešenia sporov v prípade Spotrebiteľov

- 11.1. Odberateľ, ktorý je Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu (e- mailom na adresu Dodávateľa uvedenú v Zmluve), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Dodávateľ porušil jeho práva. Ak Dodávateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Odberateľ v postavení Spotrebiteľa má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej aj ako „subjekt ARS“), a to v súlade so zákonom číslo 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“), ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa ustanovenia § 3 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Návrh môže Odberateľ v postavení

spotrebiteľa podať spôsobom určeným podľa ustanovenia § 12 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

12. Článok XII. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že práva a povinnosti medzi Dodávateľom a Odberateľom sa riadia týmito VOP, Reklamačným poriadkom Dodávateľa a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 12.2. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich vydania.
- 12.3. Odberateľ potvrdením Cenovej ponuky potvrdzuje že si tieto VOP a Reklamačný poriadok Dodávateľa prečítal, oboznámil sa s ich obsahom a v celom rozsahu s nimi súhlasí.
- 12.4. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť obsah týchto VOP a vydať VOP v revidovanom znení.

Vo Vlčkovciach dňa 01.11.2024

Reklamačný poriadok

ZAMA interiér s.r.o. so sídlom Vlčkovce 369, PSČ 919 23, ,
IČO: 46952 691, IČ DPH: SK2023666711,
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 35438/T

1. Článok I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tento Reklamačný poriadok upravuje vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo alebo inej zmluvy /objednávky/ na dodávku tovarov alebo služieb alebo tovarov a služieb, medzi spoločnosťou ZAMA interiér s.r.o. so sídlom Vlčkovce 369, 919 23 , IČO: 46952691, DIČ: 2023666711, IČ DPH: SK2023666711, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 35438/T (ďalej len ako „Dodávateľ“) a na strane druhej Odberateľ a je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok pre dodávanie tovaru a služieb Dodávateľa (ďalej aj ako „VOP“)
- 1.2. Odberateľom je subjekt, ktorý uzavrel s Dodávateľom zmluvu /objednávku/, ktorej predmetom bolo odplatné dodanie tovaru alebo služieb alebo tovaru a služieb (v zmysle ustanovenia Článku I. „Úvodné ustanovenia“, bod 1.10. VOP, bude plnenie poskytované Dodávateľom Odberateľovi označované aj ako „Tovar“, a to bez rozdielu jeho charakteru, teda bez ohľadu na to, či sa jedná o dodanie tovaru, služieb alebo tovaru a zároveň služieb), a ktorý má právo na uplatnenie nárokov zo zodpovednosti za vady Tovar (ďalej len „Odberateľ“).
- 1.3. V prípade, ak je Odberateľom fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní tejto zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, považuje sa za spotrebiteľa (ďalej aj ako „Spotrebiteľ“). Právne vzťahy Dodávateľa so Spotrebiteľom výslovne neupravené týmito reklamačným poriadkom, prípadne VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník (ďalej aj ako „Občiansky zákonník“), ako aj súvisiacimi predpismi a to najmä zákonom číslo 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej aj ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa“).
- 1.4. Podnikateľom sa rozumie osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu. Podnikateľom sa taktiež pre účely tohto Reklamačného poriadku a VOP rozumie ten, kto jedná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie Odberateľ v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), potom berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené vo VOP a Reklamačnom poriadku pre podnikateľov. Právne vzťahy Dodávateľa s Odberateľom, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené VOP ani Zmluvou medzi Dodávateľom a Odberateľom sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou Zmluvou /objednávku/ má prednosť text Zmluvy /objednávky/.
- 1.5. V prípade, ak sa v texte tohto Reklamačného poriadku používa pojem Spotrebiteľ, platí, že dané ustanovenie sa vzťahuje výlučne na Odberateľa, ktorý je Spotrebiteľom. V prípade, ak sa v texte tohto Reklamačného poriadku používa pojem Odberateľ, platí, že sa dané ustanovenie vzťahuje na odberateľa bez ohľadu na to, či je Spotrebiteľom alebo podnikateľom.
- 1.6. Odberateľ potvrdením Cenovej ponuky potvrdzuje, že sa oboznámil s VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí Reklamačný poriadok a že s nimi v celom rozsahu súhlasí.
- 1.7. Týmto Reklamačným poriadkom Dodávateľ informuje Odberateľa o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia reklamácie, vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, ako aj o vykonávaní záručných opráv. Reklamačný poriadok je záväzný pre Dodávateľa aj Odberateľa.

Reklamačný poriadok je umiestnený na každej prevádzke spoločnosti ZAMA interiér s.r.o. a taktiež je Reklamačný poriadok dostupný na webovom sídle Dodávateľa www.zamainterier.sk. Aktuálne adresy prevádzok Dodávateľa na <https://www.zamainterier.sk/#kontakt>

2. Článok II. Zodpovednosť za vady – poučenie o právach

- 2.1. Dodávaný Tovar musí mať dojednanú, prípadne právnymi predpismi ustanovenú akosť, množstvo, mieru, alebo hmotnosť a musí byť bez väd a musí zodpovedať záväzným technickým normám. Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má dodaný Tovar pri jeho prevzatí Odberateľom (zákonná zodpovednosť za vady) a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí Tovarom v záručnej dobe (záručná zodpovednosť za vady).
- 2.2. Vadou sa rozumie nedostatok Odberateľom v Zmluve uvedených požadovaných vlastností, rovnako aj takých vlastností, ktoré sa zvyčajne spájajú s vecami rovnakého druhu, a vlastností, ktoré vyplývajú z technických noriem spájaných s objednaným Tovarom alebo zhotovovaným dielom.
- 2.3. Záručnou vadou sa rozumie zmena (vlastnosti) Tovarom, ak jej príčinou je použitie nevhodného alebo nekvalitného materiálu, nedodržanie technológie, príp. nevhodné konštrukčné riešenie. Za vadu nie je možné považovať zmenu vlastností Tovarom, ktorá vznikne v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho opotrebenia, mechanického poškodenia, nesprávneho používania, nedostatočnej alebo nevhodnej údržby, v dôsledku prirodzených zmien materiálu, z ktorého je Tovar vyrobený, v dôsledku akéhokoľvek poškodenia užívateľom či treťou osobou alebo iným nesprávnym zásahom, ako aj zánikom životnosti Tovarom alebo jeho častí.
- 2.4. Ak má Tovar vady, o ktorých Dodávateľ vie, je povinný pri dojednávaní Zmluvy na ne Odberateľa upozorniť. Ak Dodávateľ riadne splní svoju povinnosť, nezodpovedá za vady, na ktoré Odberateľa upozornil. Pri Tovare predávanom za nižšiu cenu Dodávateľ nezodpovedá za vady, pre ktoré bola dojednaná nižšia cena. Dodávateľ nezodpovedá za vady spôsobené obvyklým užívaním alebo spotrebovaním tovaru (napr. batérie, a pod.).
- 2.5. Dĺžka záručnej doby pre Spotrebiteľa sa riadi platnými ustanoveniami Zákona o ochrane spotrebiteľa a Občianskeho zákonníka, trvá teda 24 mesiacov, s výnimkami stanovenými zákonom. Záručná doba 24 mesiacov platí pri predaji tovaru na súkromnú potrebu v zmysle § 620 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Pokiaľ je Odberateľ podnikateľ a Tovar objednáva alebo kupuje pre podnikateľskú činnosť, záručná doba sa riadi záručnými podmienkami výrobcu alebo Dodávateľa v súlade s 429 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 2.6. Dĺžka záručnej doby pre Spotrebiteľa na posuvný systém s označením ZA15 a/alebo ZA17 a/alebo ZA20 a/alebo ZA22 a/alebo posuvný systém s označením „bezrámový“ je 7 rokov. Uplatnenie záruky podľa tohto bodu je definované výmenou vodiacich prvkov systému pri jeho nefunkčnosti v uvedenej lehote.
- 2.7. Ak ide o použitý /vystavený/ Tovar, je záručná doba pre Spotrebiteľa 12 mesiacov. Ak je na predávanom Tovare, jeho obale alebo návode k nemu pripojenom vyznačená lehota na použitie, záručná doba neskončí pred uplynutím tejto lehoty.
- 2.8. Na žiadosť Odberateľa je Dodávateľ povinný poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha Tovarom umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe tovaru.
- 2.9. Záručná doba plynie odo dňa prevzatia Tovarom a/alebo potvrdenia potrebných dokumentov súvisiacich s Tovarom oprávnenou osobou. Ak záručná doba začína plynúť od iného dňa, ako od dňa prevzatia Tovarom Odberateľom, musí sa táto skutočnosť vyznačiť v záručnom liste.
- 2.10. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti vady až do doby, keď Odberateľ po skončení opravy bol povinný Tovar prevziať sa do záručnej doby nezapočítava. Ak dôjde k výmene Tovarom, začne plynúť záručná doba na tento Tovar znova od prevzatia nového Tovarom. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka. V prípade výmeny Tovarom za nový dostane Odberateľ doklad, na ktorom bude uvedený vymenený Tovar. Ak bola

reklamácia vybavená výmenou, je ďalšia prípadná reklamácia považovaná za prvú reklamáciu Tovar. V prípade odôvodnene zamietnutej reklamácie sa záručná doba nepredlžuje.

- 2.11. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť bez toho, aby sa zhoršila kvalita a úžitkové vlastnosti Tovar, má Odberateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Dodávateľ je povinný vadu odstrániť bez zbytočného odkladu s prihliadnutím na charakter vady. Odberateľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Tovar, alebo ak sa vada týka len súčasti Tovar, výmenu súčasti, ak tým Dodávateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovar alebo závažnosť vady. Výmena Tovar nie je možná v prípade veci zhotovenej na zákazku podľa 645 až 651 Občianskeho zákonníka a v prípade zmluvy o dielo podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka. Dodávateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za Tovar bez väd, ak to Odberateľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
- 2.12. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako Tovar bez vady, má Spotrebiteľ právo na výmenu Tovar, alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné chyby, ak však Odberateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave, alebo pre väčší počet väd Tovar riadne užívať. Nemožnosťou Tovar riadne užívať sa rozumie, keď je Spotrebiteľ v dôsledku opakovane sa vyskytujúcej vady, alebo pre väčší počet odstrániteľných väd pomerne dlhý čas vylúčený z používania Tovar, takže nemožno od neho spravodlivo požadovať, aby trpel také obmedzenie. Za väčší počet väd Tovar predaného v obchode možno spravidla považovať aspoň tri vady a za opätovný výskyt vady vyskytnutie tej istej vady po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny Tovar.
- 2.13. Odberateľ, ktorý je podnikateľom, má v prípade zodpovednosti Dodávateľa nároky z väd Tovar v súlade s § 436 – 441, resp. § 563 – 565 Obchodného zákonníka.
- 2.14. Odberateľ má právo na výmenu vadného Tovar len za taký Tovar, ktorý je značkou, typom, prevedením a pod. zhodný s pôvodne odovzdaným Tovarom. Momentom uplatnenia niektorého z práv zo zodpovednosti za vady je Odberateľ svojim prejavom vôle viazaný a nemôže jednostranne voľbu uplatneného práva zmeniť.
- 2.15. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy vo všetkých prípadoch stanovených právnymi predpismi. Odstúpenie je voči Dodávateľovi účinné od okamihu, keď je mu doručené písomné vyhlásenie Odberateľa o odstúpení od Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy sa Zmluva od počiatku ruší a zmluvné strany sú povinné vrátiť všetko, čo si na jej základe poskytli. V prípade, ak sa uplatnená vada vzťahuje len na niektorý z dodaných Tovarov, alebo len na časť Tovar, pričom zvyšok Tovar je možné užívať na dojednaný účel, Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy len vo vzťahu k tomuto Tovar alebo tejto časti Tovar.
- 2.16. Právo zo zodpovednosti za vady je uplatnené včas, ak dôjde prejav vôle, ktorým Odberateľ uplatňuje toto právo, Dodávateľovi pred koncom záručnej doby. Ak je právo zo zodpovednosti za vady uplatnené bez toho, aby Odberateľ reklamoval vady, z ktorých uplatnené právo vyvodzuje, ide o neurčité, a teda o neplatné uplatnenie práva. Práva zo zodpovednosti za vady Tovar, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe. Ak ide o použitý Tovar, zaniknú práva zo zodpovednosti za vady, ak neboli uplatnené do 12 mesiacov odo dňa prevzatia použitého Tovar Odberateľom.

3. Článok III. Záručné podmienky

- 3.1. Odberateľ je povinný pri prevzatí Tovar tento prezrieť a skontrolovať kompletnosť Tovar a príslušných dokladov (daňový doklad, faktúra, záručný list, manuál, alebo iný dokument potrebný na prevádzku zakúpeného tovaru). Pri osobnom odbere Tovar je Odberateľ povinný Tovar skontrolovať a zistené zjavné chyby týkajúce sa mechanického poškodenia Tovar, alebo jeho obalu, množstva dodaného Tovar, kompletnosti dokladov, príp. iné zjavné chyby reklamovať ihneď. Neskoršie reklamácie týkajúce sa zjavných väd Tovar, zistiteľných pri

prevzatí nemožno uznať a takáto reklamácia bude považovaná za neoprávnenú. Dodávateľ za zjavné vady zistiteľné pri prevzatí Tovarú a nekompletnosť odovzdaného Tovarú a dokladov nezodpovedá ani v prípade, ak Odberateľ nevyužije právo vykonať prehliadku Tovarú pri jeho prevzatí.

- 3.2. Reklamácie mechanického poškodenia Tovarú, ktoré neboli zjavné pri jeho prevzatí, je nutné uplatniť bez zbytočného odkladu po prevzatí Tovarú, najneskôr do 24 hodín od jeho prevzatia.
- 3.3. V prípade, že Odberateľ zistí vadu dodanej veci pri jej preberaní, zapíše ju do zápisu o prevzatí Tovarú a zmluvné strany sa dohodnú na spôsobe a lehote odstránenia vady. Drobné vady, ktoré sami o sebe nebránia riadnemu užívaniu Tovarú nie sú dôvodom na odmietnutie prevzatia Tovarú.
- 3.4. V prípade väd zistených neskôr, ktoré neboli zjavné pri prevzatí Tovarú, spíšu zmluvné strany reklamačný protokol.
- 3.5. Pred prvým použitím dodaného Tovarú je Odberateľ povinný preštudovať si záručné podmienky vrátane návodu na obsluhu a následne sa týmito informáciami riadiť. Práva zo zodpovednosti za vady je Odberateľ povinný uplatniť bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr do uplynutia záručnej doby.
- 3.6. Záruka sa vzťahuje len na funkčné poruchy Tovarú spôsobené výrobnou alebo konštrukčnou chybou, pokiaľ nie je v záručnom liste uvedené inak.
- 3.7. Ak Dodávateľ pri predaji Tovarú ponúkne Odberateľovi k dodanému Tovarú bezplatne iný Tovar ako dar, je na rozhodnutí Odberateľa či ponúkaný dar prijme. Dar nie je predaným Tovarom a preto sa naň nevzťahuje záruka a Dodávateľ za jeho prípadné vady nezodpovedá. Ak Dodávateľ vie o vadách Tovarú, ktoré ponúka Odberateľovi ako dar, je povinný Odberateľa pri ponuke daru na ne upozorniť. Ak sa na darovanom tovare objavia vady, na ktoré Dodávateľ Odberateľa neupozornil, je Odberateľ oprávnený dar vrátiť. V prípade ak Odberateľovi vznikne právo odstúpiť od zmluvy o kúpe tovarú, je povinný Dodávateľovi vrátiť všetko, čo podľa Zmluvy dostal, t.j. spolu s kúpeným Tovarom je povinný vrátiť aj tovar prijatý ako dar.

4. Článok IV. Miesto a spôsob uplatnenia reklamácie

- 4.1. Reklamáciu uplatňuje Odberateľ zaslaním e-mailu na emailovú adresu Dodávateľa info@zamainterier.sk, prípadne poštou na adresu ZAMA interiér s.r.o., Vlčkovce 369, 919 23
- 4.2. Dodávateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Odberateľovi potvrdenie. V prípade, ak zmluvné strany spíšu reklamačný protokol, nahrádza tento potvrdenie o uplatnení reklamácie. V prípade Spotrebiteľa, ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Dodávateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom. Dodávateľ je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 4.3. Ak reklamáciu uplatní Spotrebiteľ, Dodávateľ, alebo ním poverený zamestnanec, alebo určená osoba sú povinní poučiť Spotrebiteľa o jeho právach podľa ustanovení § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka. Na základe rozhodnutia Spotrebiteľa, ktoré z práv zo zodpovednosti za vady si uplatňuje, je Dodávateľ povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Tieto lehoty nie sú záväzné voči Odberateľovi, ktorý zakúpil tovar ako podnikateľ, a teda jeho vzťah s Dodávateľom upravuje Obchodný zákonník.

- 4.4. Ak Spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy, môže Dodávateľ vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia, ktorým je vyjadrenie znalca alebo stanovisko vydané autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou, alebo stanovisko osoby oprávnenej výrobcom na vykonávanie záručných opráv. Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením.
- 4.5. Ak Spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Spotrebiteľ zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak je Tovar zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe navrhutej Dodávateľom, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Dodávateľ bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak si Spotrebiteľ na odborné posúdenie vyberie iného posudzovateľa, náklady na posúdenie predbežne zaťažujú Spotrebiteľa. Ak je odborným posúdením preukázaná zodpovednosť Dodávateľa za chybu, môže spotrebiteľ reklamáciu uplatniť znova (počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie). Dodávateľ je povinný Spotrebiteľovi v takomto prípade uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Ak sa odborným posúdením vada nepotvrdí, nebude môcť Dodávateľ opraviť poškodený tovar v rámci záruky a v prípade ak Odberateľ po upozornení na túto skutočnosť požiada o jeho opravu, bude povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené s vykonaním servisného zásahu a opravou takéhoto tovaru.
- 4.6. Pri uplatnení reklamácie je Odberateľ povinný predložiť záručný list (ak bol vydaný), resp. dodací list a doklad o zakúpení tovaru, resp. zaplatení kúpnej ceny (faktúra). V prípade nepredloženia uvedených dokladov reklamácia nebude uznaná za záručnú. Neúplný alebo nesprávne zmenený záručný list je neplatný. Odberateľ je povinný predložiť aj doklady o prípadných predchádzajúcich opravách súvisiacich so zárukou.
- 4.7. Odberateľ pri uplatnení reklamácie presne popíše vadu tovaru a spôsob, akým sa vada prejavuje. Zároveň uvedie kontaktnú adresu (adresu bydliska, pobytu, príp. sídla, telefónne číslo, e-mail), na ktorú bude Dodávateľom vyzoomený o spôsobe vybavenia reklamácie. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné nesprávne údaje uvedené Odberateľom a za nemožnosť doručenia písomností na Odberateľom uvedenú kontaktnú adresu. Odberateľ tiež uvedie, ktorý z nárokov zo zodpovednosti za vady si uplatňuje a v prípade, ak nejde o dielo, akým spôsobom žiada prevzatie vybavenej reklamácie (osobné prevzatie, kuriérskou službou).
- 4.8. V prípade, že Dodávateľ vyzve Odberateľa, aby vadný Tovar zaslal Dodávateľovi, alebo na iné miesto určené Dodávateľom (napr. servisné stredisko), je Odberateľ povinný zabalíť Tovar do vhodného obalu, ktorý tovar dostatočne chráni a vyhovuje nárokom na prepravu konkrétneho Tovar, pričom je povinný zásielku označiť príslušnými symbolmi. Za škodu na Tovare spôsobenú jeho nevhodným zabalením Dodávateľ nezodpovedá. Tovar zaslaný na dobierku nebude prevzatý. Odporúčame zaslaný tovar poistiť. Dodávateľ má právo odmietnuť prijať Tovar do reklamácie v prípadoch, kedy reklamovaný Tovar, alebo jeho súčasti nespĺňujú základne predpoklady pre hygienicky bezpečné prevzatie Tovar do reklamačného procesu.

5. Článok V. Vybavenie reklamácie

- 5.1. Za deň začatia reklamačného konania sa považuje deň, keď Odberateľ uplatnil reklamáciu u Dodávateľa spôsobom uvedeným v Článku IV. bod 4.1. tohto Reklamačného poriadku, zaslaním e-mailu na adresu Dodávateľa, prípadne poštou. V prípade potreby osobnej obhliadky vadného Tovar u Odberateľa sa za deň začatia reklamačného konania považuje deň, keď

Dodávateľ alebo zodpovedná osoba poverená Dodávateľom vykonala obhliadku vadného Tovar u Odberateľa.

- 5.2. Po prevzatí reklamovaného Tovar, resp. po vykonaní obhliadky reklamovaného Tovar, Dodávateľ alebo určená osoba vystaví Odberateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie, prípadne s Odberateľovi spíše reklamačný protokol.
- 5.3. Dodávateľ alebo nim určená osoba v prípade Spotrebiteľa v plnej miere zodpovedá za sledovanie plynutia lehoty na reklamáciu v súlade s príslušným ustanovením Zákona o ochrane spotrebiteľa a Občianskeho zákonníka a bezodkladné kontaktovanie Spotrebiteľa s výzvou k prevzatí opraveného tovaru a reklamačného protokolu v zákonom určenej lehote formou e-mailu alebo doporučeným listom.
- 5.4. Dodávateľ alebo ním určená osoba je povinná o vybavení reklamácie vydať Odberateľovi písomný doklad. Písomná forma je zachovaná, ak je právny úkon urobený elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.
- 5.5. V prípade nevyzdvihnutia reklamovaného Tovar do jedného mesiaca odo dňa kedy bol Odberateľ upovedomený o odstránení vady je oprávnený Odberateľovi účtovať pri vyskladnení reklamácie sumu za uskladnenie v súlade so zákonom. Uvedené ustanovenie sa vzťahuje aj na Odberateľa, ktorý je podnikateľom.
- 5.6. Ak si Odberateľ nevyzdvihne Tovar, ktorý bol predmetom reklamácie, v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď bol povinný ho vyzdvihnúť, má Dodávateľ právo Tovar predať. Ak Dodávateľ pozná adresu Odberateľa a ak ide o vec väčšej hodnoty, je Dodávateľ povinný o zamýšľanom predaji Odberateľa vopred upovedomiť a poskytnúť mu primeranú dodatočnú lehotu na vyzdvihnutie veci (najmenej 15 dní). Následne je Dodávateľ oprávnený Tovar predať a je povinný vyplatiť Odberateľovi výťažok z predaja po odpočítaní ceny opravy/výmeny, poplatku za uskladnenie a nákladov predaja. Právo na výťažok predaja si musí Odberateľ u Dodávateľa uplatniť.
- 5.7. Dodávateľ je povinný viesť evidenciu o reklamáciách uplatnených Spotrebiteľmi a predložiť ju na požiadanie orgánu dozoru na nazretie. Evidencia o reklámii musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie.
- 5.8. Reklamačné konanie je ukončené vybavením reklamácie odovzdaním opraveného Tovar, výmenou Tovar, vrátením ceny Tovar, vyplatením primeranej zľavy z ceny Tovar, zaznamenanou výzvou na prevzatie plnenia, alebo odôvodneným zamietnutím reklamácie alebo iným spôsobom dohodnutým s Odberateľom. Vybavením reklamácie nie je dotknuté právo Spotrebiteľa na náhradu škody podľa zákona č. 294/1999 Z.z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom v znení neskorších predpisov alebo právo Odberateľa, ktorý je podnikateľom, na náhradu škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.